

チケットの購入手順

〈公式サイトから購入の場合〉

①パソコンまたはスマートフォンから BYU 日本公演ページを開く

【<https://byuasiatour.com/>】

②PC の場合：上部記載の [チケット] を開く

携帯の場合： [≡] をタップし [チケット] を開く

③ご希望の地域の公演の [TICKETS] を開く

④ [申込み] を開き、公演情報確認し [席種] を選択、枚数を記入する。

⑤ [はじめてご利用の方はこちら] からチケットサイト【イープラス】に無料会員登録する ※既に会員の方は [ログイン画面へ] を開く

⑥支払い画面へ進む

〈ファミリーマート・マルチコピー機から購入の場合〉

詳しくは 【<https://tinyurl.com/BYU-ticket>】

(1)マルチコピー機 TOP メニューより、「チケット」を選択

(2)「チケットを探して購入する」を選択

(3) ジャンル・キーワードから公演を検索 「BYU」

(4) ご希望の公演を選択

(5) ご希望の公演日を選択

(6) 公演内容を確認して「OK」を選択

(7) ご希望の席種の枚数を入力して「OK」を選択

(8) 公演内容・枚数を確認して「OK」を選択

(9) 内容を確認して「同意する」を選択

- (10) 購入者の氏名を入力して「OK」を選択 ※姓と名の間に空白を入れてください
- (11) 購入者の電話番号を入力して「OK」を選択
- (12) 申込み内容・氏名・電話番号を確認して「発券申込」を選択
- (13) 申込みが完了すると『M コピーサービス券』（長いレシート）が出力されます
- (14) マルチコピー機から出力された申込券を 30 分以内にレジまでお持ちください
チケット代金をお支払い後、チケットをお受取りいただけます

支払い方法

【クレジット】使用可能：

UC・セゾン・Master・JCB・American Express・VISA・DC
ダイナースクラブ

注意事項 ※海外発行クレジットカードはご利用不可。
※デビットカードをご利用の場合は、事前に必ず残高をご確認ください。
※3D セキュアに適応しているクレジットカードをご利用の場合は、お申込み完了前にカード会社に登録したパスワードを入力してください。

【コンビニ払い】※支払い手数料：220円

・ファミリーマート

払込票番号【13桁】か**スマホバーコード表示**どちらか選択し支払います。

払込票はこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/6631341997849>

バーコードはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041662573>

・セブンイレブン

払込票番号【13桁】をレジで店員にお伝えください。

詳しくはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/4419430684441>

・ローソン/ミニストップ

お客様番号【13桁】と確認番号【4桁】を店舗設置の Loppi(ロッピー)端末に入力。

詳しくはこちら <http://www.lawson.co.jp/service/slide/flying.html>

注意事項 ※お支払い上限額（30万円）を超える場合は他の支払方法をご選択ください。
※ファミリーマート…現金・クレジットカード(一部除く)にて支払い可能。
※セブン-イレブン…現金「nanaco」クレジットカード（一部除く）にて支払い可能。
※ローソン・ミニストップ…現金のみ。

【ATM】

Pay-easy (ペイジー) マークのある ATM にて **収納機関番号（5桁）・お客様番号（13桁）・確認番号（4桁）**を入力。

詳しくはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041174954>

注意事項 ※現金での支払上限額（10万円）を超える場合はキャッシュカードをご利用ください。
※以下の時間帯はメンテナンスのためご利用不可。
・ 1/1 PM9:00～1/2 AM5:30
・ 6、9月第3日曜日 AM0:45～AM5:30

【ネットバンキング】

楽天銀行・ジャパンネット銀行・ネットバンキング(ペイジー)対応の金融機関にて

収納機関番号・お客様番号・確認番号を入力。

詳しくはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041662673>

注意事項 ※事前に、ご契約の金融機関でネットバンキングサービスにご登録ください。
※ネットバンキングの支払い手続き中に、ブラウザバックや操作の中断は行わないようご注意ください。

公演にご参加いただくためには、購入後、**必ず以下の手順**
で発券していただくことが必要です。携帯の画面を
見せての入場はできませんので、ご注意ください。

チケット受取方法 **※今回お客様が負担する手数料は一切ございません**

【コンビニエンスストア発券】のみ

・ファミリーマート

払込票番号【13桁】と**スマホバーコード表示**がご選択いただけます。

払込票はこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041175434>

バーコードはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041662573>

・セブンイレブン

払込票番号【13桁】をレジで店員にお伝えください。

詳しくはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041662853>

① チケット申込み後にはメールが届きますか？

チケット申込時に設定された連絡用メール宛に内容確認メールが自動配信されます

② チケット申込みメールが届きません

インターネットの通信状況やメールの受信設定により、メールの到着が遅れたり届かない場合があります。下記状況となっていないかご確認ください。

※メールが届かなくとも、お申込みが完了していれば「[申込み履歴（申込み状況照会）](#)」よりお申込み内容をご確認いただけます。

お申込みが完了しているか「[申込み履歴（申込み状況照会）](#)」をご確認ください。

※詳しくはこちら

<https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/21196268229529>

③ 支払い期限が過ぎてしまった

恐れ入りますが、支払期限を過ぎたご予約は無効となり、チケットをご用意することはできません。

※支払期限が切れた後のお支払いはできません。期限内のお支払いをお願いいたします。

もう一度最初からチケットをお申し込みください。

④ チケットはいつから発券できますか？

支払い方法により異なります。

コンビニ/ATMの場合は、申込み完了後すぐに発券ができます。

クレジットでお支払いの場合は**チケット申込み完了から 48 時間以内の発券はできません。**

※他の決済方法で一旦申込みを完了させた後にクレジットカードに変更した場合も、決済が完了してから 48 時間以内の発券はできません。

・受取方法：ファミリーマート発券/セブン-イレブン発券

※詳しくはこちら <https://tinyurl.com/BYU-print>

⑤ 予約券の購入方法は？

- ・ 東京 5月 7日 18:00 以降～当日 19:30 まで
- ・ 大阪 5月 8日 18:00 以降～当日 19:30 まで
- ・ 広島 5月 9日 18:00 以降～当日 19:30 まで
- ・ 福岡 5月 10日 18:00 以降～当日 19:30 まで

予約券を購入・支払いし、コンビニで予約券を発行します。

詳しい手順はこちらをご参照ください [【https://tinyurl.com/BYU-ticket】](https://tinyurl.com/BYU-ticket)

※詳しくは「チケット購入手順」1ページ目〈ファミリーマート・マルチコピー機から購入の場合〉をご覧ください

発行した予約券を当日会場の受付に渡し、座席番号の書いてあるチケットに交換してもらい入場します。

⑥ チケットを紛失してしまった

BYU ボーカルポイント・ノートワージー日本公演問い合わせ事務局までご連絡ください。【03-4545-3145】

⑦ チケット印刷を忘れて会場に来てしまった

会場周辺のコンビニエンスストア（ファミリーマート・セブンイレブンのみ）に行ってください、発券してください。

・ ファミリーマート

払込票番号【13桁】と**スマホバーコード表示**がご選択いただけます。

払込票はこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041175434>

バーコードはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041662573>

・ セブンイレブン

払込票番号【13桁】をレジで店員にお伝えください。

詳しくはこちら <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041662853>

⑧知人と隣同士で座ってライブを観たい

チケット購入の際に複数枚まとめて購入する事で隣同士(連番)での購入が可能となっております。一度に購入出来る枚数は最大8枚まで。その後追加での購入も可能です。

※ 追加購入は3回まで可能です